

FLASH



Авиакомпания Air Canada разрешает возврат по всем тарифам на рейсы, которые были отменены с 1 февраля 2020 года в связи с эпидемиологической ситуацией.

Авиакомпания Air Canada объявила о том, что клиенты, которые приобрели невозвратный билет, начиная с 1 февраля 2020 г. и после, но не совершали перелетов, могут оформить возврат на сайте авиаперевозчика или через турагента. Обновленная политика возврата COVID-19 распространяется на билеты и пакеты услуг Air Canada Vacations, приобретенные до 13 апреля 2021 г. на рейсы, отмененные авиакомпанией или добровольно клиентом.

В дополнение к обновленной политике, клиенты по-прежнему могут получить туристический ваучер Air Canada (ACTV) без даты окончания срока действия или конвертировать стоимость билета в баллы Aeroplan с бонусом в размере 65%. Клиенты, получившие баллы ACTV или Aeroplan, смогут поменять их в первоначальную форму оплаты, в том числе на любой неиспользованный ACTV или в случае частичного возврата.

Полный пресс-релиз Вы найдете [здесь](#).

Air Canada: Политика возврата

Возврат доступен для билетов на рейсы датируемые после 1 февраля 2020 года и выписанные до 13 апреля 2021 года. Возврат действует на рейсы, отмененные авиакомпанией или если клиент отказался от перелета не зависимо от причины.

Возврат действует на:

- Билеты, выписанные под кодом 014 , на всех GDS
- Неиспользованные и частично неиспользованные билеты.
- Ваучеры (ACTV), баллы Aeroplan и eCoupons (исключая eCoupons, выданные для получения компенсации).
- на рейсы, отмененные авиакомпанией или если клиент отказался от перелета не зависимо от причины.

Комиссия не будет отозвана при оформлении возврата, при условии:

- Возврат будет оформлен через GDS или aircanada.com/agents
- Возврат переведен в первоначальную форму оплаты и оформлен до 12 июля 2021 года.

Важно знать!

Билеты, выписанные через GDS:

Пожалуйста, перед оформлением возврата билета введите Waiver code- ACA21COVID в маске или в PNR OSI.

ВАЖНО: Крайний срок отправки запроса на возврат через GDS - 12 июля 2021 года.

При любом возврате, (например, неиспользованные или частично/полностью использованные Air Canada), Вы должны обратиться в Air Canada - запросы на возврат должны быть получены компанией Air Canada не позднее 12 июня 2021 года.

Примечание: EMD на билеты будут автоматически возвращены в течение нескольких недель.

Возврат частично используемого билета:

- Возврат производится с учетом тарифных компонентов (разрыв маршрута в строке fare calculations)
- билеты с комбинированными маршрутами, с нарушением использования полетных купонов или частично использованными купонами внутри тарифа, должны отправляться в очередь в отдел по расчету тарифов через GDS.

Сотрудник авиакомпании выставляет сумму к возврату (тариф и сборы) и отправляет обратно в очередь агенту для проведения возврата.

Air Canada ваучер/Aeroplan бонусы/eCoupons:

Клиенты, которые получили ваучер на путешествие Air Canada, баллы Aeroplan или eCoupon, Вы или Ваш клиент можете запросить возврат денег непосредственно на сайте aircanada.com/refund.

Группы:

Просьба, связаться со службой поддержки групп Air Canada

Более подробную информацию Вы можете найти в [FQA](#) файле.

Требования к документам

Air Canada напоминает всем турагентствам, являясь агентом по продажам Air Canada Вы обязаны соблюдать налоговые и нормативные требования при возврате денег клиенту.

Эти требования включают выдачу квитанции о возврате, которая должна храниться не менее 7 лет и должна быть предоставлена по запросу Air Canada.

С турагента может взиматься плата за обслуживание плюс налоги за отсутствующие или неправильно оформленные квитанции при возврате. Кроме того, Air Canada может выдать агентству справку, в которой указана стоимость налогов, сборов и комиссий.

Подробную информацию Вы найдете в [Refundable Taxes – Reference guide](#).

Будущие путешествия

Air Canada предлагает более гибкие условия при покупке новых билетов, начиная с 13 апреля 2021 г:

- Air Canada предоставит возможность вернуть деньги в случае отмены рейса Air Canada или при переносе время вылета более чем на три часа.
- Также будет возможность получить ваучер Air Canada (ACTV) или баллы Aeroplan с бонусом в размере 65%. При добровольных изменениях, возврат средств будет производиться в соответствии с правилами тарифа.

Также клиенты могут продолжать вносить одноразовые изменения без взимания платы, правило распространяется на все новые или существующие бронирования, сделанные до 31 мая 2021 года, дата первоначальной поездки должна быть до 31 мая 2022 года.

Другие разделы:

- [Travel Agent Frequently Asked Questions](#)
- [Schedule Change Document](#)
- [Goodwill Policy](#)
- [Tax Reference Guide](#)



 Рейсы выполняемые Air Canada Rouge. Больше информации на flyrouge.com.

С уважением,

Discover The World Russia
General Sales Agent for Air Canada, Moscow
Prechistenka str 40/2 bld.1, entrance 1, office 34
T: +7 495 7716471
E: offline@discovertheworld.ru

[Отписаться от рассылки](#)